

Une situation inattendue, la double fonction : la personne incriminée est la présidente du conseil coopératif

<p>« L'observable ; le perçu » Il s'agira ici du récit d'un fragment d'une situation, d'une pratique (réussie ou non) personnellement vécue et que l'on souhaite interroger. [nb : le récit sera anonymisé, la situation non identifiable]</p>	<p>« Les questions posées » Les questions que je me suis posées, que je me pose, qui se posent à moi.</p>	<p>« Émission d'hypothèses » Mes premières hypothèses ; de la réflexivité qui va dans le sens de la compréhension de ce qui s'est passé et non dans le sens de résolution de problème (un travail analytique sur la situation exposée et son amont)</p>
<p>C'est le premier conseil coopératif de l'année scolaire. Nous étions dans les messages « BOF » : la présidente lit le message de M----- qui se plaint de se faire crier dessus en cours de physique par la présidente, parce qu'elle parle avec sa voisine.</p> <p>M----- est invitée à expliquer son message : « systématiquement, H--- me crie dessus. » Silence de malaise dans la classe. La présidente est incriminée mais ne s'exprime pas et commence à lire le message suivant et occulte la situation (elle ne respecte pas le protocole).</p> <p>Je ressens un malaise et me permets d'intervenir en demandant : - est ce qu'on a répondu au malaise ? - Peut-on trouver des solutions ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comment a été fait le choix de la présidente ? <i>Lors de la présentation de ce qu'allait être un conseil coopératif (heure de vie de classe), j'ai demandé aux élèves qui avaient déjà vécu les conseils coopératifs « qui voulait être président ? » Deux se sont proposés. Tous voulaient être président. À partir de maintenant, tirage au sort.</i> • Est-ce que beaucoup d'élèves sont intervenus au sujet de ce désaccord ? <i>Non, peu, c'est ce qui a créé le malaise chez moi.</i> • Pourquoi, selon toi, il n'y a pas beaucoup d'élèves qui ont réagi ? La question pose 	<p>Je fais l'hypothèse que ce malaise trouve ses racines : - dans un cadre en cours d'élaboration (le cadre de fonctionnement du conseil coopératif est en train de s'élaborer, il n'a donc pas la solidité qu'il pourra avoir lorsqu'il sera bien rodé) ; - dans le fait que l'aspect récent du dispositif n'a pas encore installé la confiance nécessaire au cadre, d'où des zones de malaise.</p> <p>J'é mets l'hypothèse que si les billets avaient été lus avant, la situation n'aurait pas été exposée ce jour-là.</p> <p>J'é mets l'hypothèse que je voulais aider les élèves à trouver des solutions et ne pas quitter le conseil sans réponses ou que la présidente a profité de son rôle pour échapper à la situation.</p> <p>J'é mets l'hypothèse que le cadre de confiance est important et que le positionnement de l'enseignant</p>

<p>Je reformule la situation et demande des précisions sur les circonstances : travail de groupe. Je sollicite la classe pour savoir si certains souhaitent réagir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - G. propose à M----- de chuchoter. - H---, dit que M----- parle trop fort et dit être gênée. <p>La situation n'évolue pas, stérilité.</p> <p>J'invite à rechercher un compromis entre une « gênée » et une « gênante » et propose une solution.</p> <p>Ce qui me dérange, c'est que c'est moi qui ai impulsé les solutions alors que ce n'est pas à moi de le faire, ce n'est pas le but du conseil coopératif. Le but est qu'il y ait une autorégulation par les élèves et qu'ils se sentent acteurs.</p> <p>Suite à cela, H.... dit qu'elle va demander au professeur de changer de place. Cela m'interpelle, elle n'accepte pas le compromis. J'ai l'impression que le compromis ne lui convient pas.</p>	<p><i>problème, elle est rejetée. (Nous ne sommes pas dans la description de la situation.)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Combien y avait-il d'élèves ? À quel moment cela s'est-il passé ? Quelle était la disposition de la salle ? <i>Le matin, 20 élèves, 2 absents, disposition de la salle en carré, évènement au milieu de la séance du conseil.</i> • Est-ce que tu avais lu les messages en amont ? <i>Non.</i> • Y avait-il la présence de tables et de chaises ? <i>Oui, tables et chaises.</i> • As-tu porté un regard sur les expressions des enfants lors de l'exposition du différent ? <i>M... était sûre d'elle. H... était déstabilisée par l'incrimination et a baissé le regard.</i> • Quelles étaient les règles instituées ? <i>Quelques règles ont été décidées conjointement avec les collègues :</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>On ne se moque pas.</i> - <i>On écoute la personne qui parle.</i> - <i>On demande la parole en levant la main.</i> - <i>On est exclu du conseil si on prend la parole trois fois sans la demander. Nous avons souhaité instaurer un minimum de lois pour ce premier conseil coopératif.</i> • Avez-vous institué l'idée du joker ? <i>Non. Il n'y a pas encore d'idée de joker instaurée.</i> 	<p><i>est à définir sur le long terme.</i></p> <p>J'é mets l'hypothèse <i>qu'il est difficile de quitter notre rôle d'enseignant et de trouver notre place.</i></p> <p>J'é mets l'hypothèse que <i>dans le cadre institué, existe la possibilité de différer la réponse à un message.</i></p> <p>J'é mets l'hypothèse que <i>c'est le « blanc » qui a généré le malaise.</i></p> <p>J'é mets l'hypothèse que <i>le malaise tient à la définition du rôle de l'enseignant dans le conseil coopératif : est-ce que je dois gérer la situation en apportant des éléments de réponses ? Ou me positionner en tant que participant du groupe ? Le cadre peut servir à cela mais il n'était pas suffisamment solide. Le cadre peut faire l'objet d'une construction collective entre élèves.</i></p> <p>J'é mets l'hypothèse que <i>quand S. dit que les conseils coopératifs sont là pour régler des situations conflictuelles, on n'a peut-être pas suffisamment réfléchi sur « Comment gérer un conflit ? Comment le faire gérer par des élèves ? Quelle est la place de l'enseignant ? »</i></p> <p><i>...Que la gestion des situations conflictuelles n'a pas été envisagée dans toute sa dimension. Nous sommes là pour améliorer le climat scolaire. Comment les gérer en tant qu'élèves ? Que peut-on faire pour les aider à gérer ses situations conflictuelles en amont ?</i></p> <p>J'é mets l'hypothèse que <i>le cadre du conseil est construit mais que le cadre des enseignants est à</i></p>
---	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Étais-tu soumise aux mêmes règles ? Oui ; j'avais expliqué que je serais soumise aux mêmes règles, mais comme c'était la première fois, je me suis permis d'intervenir en tant que professeur et non membre du conseil, pour créer du dynamisme. • Qu'est-ce qui te fait dire que tu t'es placée en tant que professeur ? L'avais-tu fait auparavant ? <i>Je n'ai pas levé la main pour prendre la parole. Je n'ai pas eu besoin de le faire auparavant.</i> • Comment était H--- avant l'évènement en tant que présidente ? Était-elle active dans l'animation en tant que présidente ? Au début, elle était assez à l'aise dans son rôle de présidente, elle avait son rôle à cœur et avait une vraie présence dans le conseil. Elle ne passait pas trop vite les messages. <i>S., témoin : H--- est devenue un tantinet agressive dans la manière de répondre, le ton de sa voix, ce qui n'était pas le cas auparavant.</i> • Quel a été le positionnement d'H... après la proposition du changement de place ? H... a repris son rôle normalement. • Qu'est-ce qui te questionne, toi, en tant qu'enseignante ? <i>Que j'ai pris trop de place en tant que prof, la</i> 	<p><i>travailler.</i></p> <p>J'é mets l'hypothèse que le groupe classe a peut-être eu un impact par rapport à la gestion de cette question, que certains élèves ne se sont pas encore approprié le conseil coopératif, d'où le blanc et la nécessité, pour l'enseignant, de combler ce blanc.</p> <p>J'é mets l'hypothèse que ce point aurait pu être différé sur un autre conseil coopératif car les enfants ont besoin de mûrir ce qu'ils ont entendu. Le côté instantané du conseil coopératif n'est peut-être pas la solution sur certains points.</p>
--	---	--

*situation n'a pas été régulée par les élèves.
J'ai été trop déstabilisée pour penser à lever
la main, je me demande s'il ne faudrait pas
transférer le rôle de présidente à la secrétaire
dans un cas similaire.*

Synthèse de l'enseignante qui a exposé :

*J'ai trouvé les émissions d'hypothèses très riches, à chaque fois cela m'a ouvert des portes.
Je trouve génial ce qu'on vient de vivre. À chaque hypothèse, j'ai revécu des éléments de situation.
Toute émission d'hypothèse a fait sens pour moi.
Cela nous aide à réfléchir tous ensemble.*

Les autres :

- On est deux à assister et on a l'avantage de pouvoir débattre.*
- Quand on débrieife à deux, on ne se donne pas un protocole. Bien souvent dans des échanges à deux, on n'a pas le temps d'exposition, on se coupe la parole.*
- On a besoin de revenir et d'analyser les choses, cela nous pousse à aller au cœur des choses.*
- Pour moi, c'est une vraie découverte, c'est un vrai plus qu'on vient de vivre.*
- Il ne s'agit pas forcément de trouver des solutions à tout prix.*
- Ce qui est important, c'est de s'écouter et que chacun des participants ait l'impression d'être entendu.*
- Cela a fait résonance en moi, cela nous aide à réfléchir en profondeur et à avancer tous ensemble.*

Les pistes de travail envisagées par le groupe, suite à l'analyse de pratiques :

- Dans le protocole du conseil coopératif : penser à prendre en compte le bien-être de l'élève incriminé en lui demandant « Comment il se sent ? »/ Accepter qu'il n'y ait pas de solutions à tout/ donner à l'élève au moins le sentiment d'avoir été écouté et entendu/ Que la personne incriminée sache faire état de ce qu'elle ressent/ Prendre en compte la gestion des émotions.*
- Travailler avec les élèves sur les conflits : comment on résout des conflits ? Avec un professeur d'EMC : qu'est-ce qu'un conflit ? Comment on gère un conflit ? Comment on s'en sort sans perdre la face. On a le droit d'être en désaccord. Apprendre aux élèves à vivre les conflits, les surmonter, exprimer leurs émotions.*